

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения»
Орджоникидзевского района г. Магнитогорска Челябинской области
на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	I квартал 2020 г.	Семенова Ольга Владимировна-заместитель директора по социальным вопросам		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, предоставления специально оборудованного санитарно-гигиенического	Здание находится в жилом доме, прием населения организовано на первом этаже, необходимость оборудования лифтами отсутствует. Размеры дверных проемов кабинетов специалистов				

			административно-хозяйственной части		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рассмотреть возможность организации горячего питания	Предоставление клиентам отделения дневного пребывания утвержденной постановлением администрации города дополнительной социальной услуги по организации горячего питания.	II квартал 2020 г.	Посаженникова Наталья Георгиевна – заместитель директора по административно-хозяйственной части		