

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения»
Орджоникидзевского района г. Магнитогорска Челябинской области**

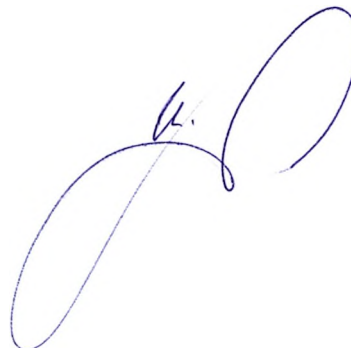
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	I квартал 2020 г.	Семенова Ольга Владимировна-заместитель директора по социальным вопросам	На официальном сайте учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	I квартал 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, предоставления специально оборудованного санитарно-гигиенического	Здание находится в жилом доме, прием населения организовано на первом этаже, необходимость оборудования лифтами отсутствует. Размеры дверных проемов кабинетов специалистов				

<p>помещения для инвалидов</p>	<p>позволяют проезжать инвалидам на колясках. Необходимость расширения дверных проемов отсутствует. Установка поручней для опоры при пользовании санитарно-гигиеническим помещением.</p>	<p>I квартал 2020 г.</p>	<p>Посаженникова Наталья Георгиевна – заместитель директора по административно-хозяйственной части</p>	<p>Установлены поручни для опоры при пользовании санитарно-гигиеническим помещением</p>	<p>I квартал 2020 г.</p>
<p>Рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Профессиональная переподготовка сотрудника услуг тифлосурдопереводчика</p>	<p>IV квартал 2020 г. III квартал 2020 г.</p>	<p>Посаженникова Наталья Георгиевна – заместитель директора по административно-хозяйственной части Посаженникова Наталья Георгиевна – заместитель директора по административно-хозяйственной части</p>	<p>Приобретены информационно-тактильные знаки и противоскользящее покрытие антикаблук Сотрудник учреждения получил дополнительное профессиональное образование по программе «Тифлосурдопереводчик»</p>	<p>IV квартал 2020 г. III квартал 2020 г.</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Рассмотреть возможность организации горячего питания</p>	<p>Предоставление клиентам отделения дневного пребывания утвержденной постановлением администрации города дополнительной социальной услуги по организации горячего питания.</p>	<p>II квартал 2020 г.</p>	<p>Посаженникова Наталья Георгиевна – заместитель директора по административно-хозяйственной части</p>	<p>Постановлением администрации города утверждена дополнительная социальная услуга по организации горячего питания</p>	<p>II квартал 2020 г.</p>
---	---	---------------------------	--	--	---------------------------

Директор



Р.Ф. Шигапов