

## ПОЛОЖЕНИЕ

### О работе службы «Социальное такси»

#### І Общие положения

1. Служба «Социальное такси» создается при районных муниципальных учреждениях «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Магнитогорска (далее МУ «КЦСОН») и МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» г.Магнитогорска.

2. Деятельность «Социального такси» осуществляется в соответствии настоящим Положением.

3. Служба «Социальное такси» предназначена для оказания транспортных услуг на бесплатной основе.

4. Право на получение услуги «Социальное такси» имеют маломобильные граждане, постоянно проживающие на территории города Магнитогорска, из числа:

- инвалидов и участников войны, а также приравненных к ним лиц;
- одиноких и одинокопроживающих граждан, находящихся на надомном обслуживании в МУ «КЦСОН»;
- инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья, состоящих на учете в МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями» г.Магнитогорска.

5. Услуги «Социального такси» предоставляются вышеназванным категориям граждан для посещения учреждений здравоохранения, аптек, социальной защиты населения, протезных предприятий, бюро медико-социальной экспертизы, отделов назначения, перерасчета и выплаты пенсий, учреждений социального и медицинского страхования и других социально значимых объектов, находящихся на территории г.Магнитогорска.

#### ІІ Порядок работы

1. Ответственным лицом, назначенным директором МУ «КЦСОН» и МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» г.Магнитогорска (далее -ответственное лицо) ведется учет каждого получателя услуги «Социальное такси»: в журнале регистрации обращений

граждан фиксируется заказ: дата, время, пункт назначения, фамилия, имя, отчество, категория заказчика, адрес и результат обращения.

2. В соответствии с принятыми заявками ответственное лицо составляет график предоставления услуги «Социального такси», который утверждается директором учреждения.

3. Заявки должны быть выполнены в течение 7-ми рабочих дней с момента регистрации их ответственным лицом, в период с 8.30 до 17.00 часов.

4. Оказание услуг производится только в будние дни недели с соблюдением графика рабочего времени учреждения.

5. Одной поездкой считается доставка гражданина к месту назначения и обратно.

6. МУ «КЦСОН» услуги «Социального такси» могут предоставляться одному и тому же лицу не более одного раза в месяц. При наличии соответствующего направления (иных документов), подтверждающих необходимость посещения учреждений, указанных в п.5 раздела I настоящего Положения, МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска может предоставлять услуги «Социального такси» одному и тому же лицу ежедневно при условии посещения отделения дневного пребывания (при наличии возможности);

7. В случае невозможности предоставления транспортных услуг в срок, указанный заявителем, а также отказа гражданину в выполнении заказа, решение о согласовании взаимоприемлемых сроков доводится до сведения заявителя устно с указанием причины переноса сроков, выполнения заказа или отказа.

8. Оказание услуг не производится при неисправности автомобиля, во время отпуска или болезни водителя.

9. Оплата труда работников службы «Социальное такси» осуществляется за счет средств, предусмотренных на финансирование фонда оплаты труда работников учреждения.

10. Расходы на горюче-смазочные материалы, техническое обслуживание и ремонт автомобилей «Социальное такси» производится за счет субсидий областного бюджета, выделенных на содержание учреждения.

### **III. Требования к работе службы «Социальное такси»**

1. Для предоставления услуг «Социального такси» используются транспортные средства, отвечающие требованиям, предъявляемым к транспортным средствам для перевозки пассажиров.

2. Перевозка граждан производится в соответствии с количеством мест для сидения, установленных заводом-изготовителем транспортного средства.

3. Учреждение обеспечивает: соблюдение правил эксплуатации транспортных средств, техническое обслуживание и ремонт, технический

контроль перед выездом на линию, соблюдение водителем установленного режима работы, вежливое и корректное отношение к гражданам.

4. К работе по предоставлению услуг «Социального такси» допускаются водители, имеющие водительское удостоверение соответствующей категории, прошедшие медицинское освидетельствование и допущенные по состоянию здоровья к управлению автотранспортным средством.

## **VI. Права и обязанности пассажиров и водителя**

1. Пассажир имеет право:

- взять с собой одного сопровождающего.

2. Пассажир не имеет права:

- передавать право пользования «Социальным такси» третьим лицам;
- изменять ранее согласованный маршрут движения.

3. Водитель обязан:

- быть вежливым с пассажиром;
- доставить пассажира строго по определенному маршруту;
- помочь при необходимости в посадке и высадке пассажира из

машины;

4. Время ожидания пассажира для доставки его от места жительства по запланированному маршруту составляет не более 15 минут.

5. Водитель имеет право:

- отказать пассажиру в услуге, если пассажир имеет неопрятный (грязный) внешний вид, что может испортить или загрязнить салон автомашины;

- отказать пассажиру в перевозке предметов, которые могут испачкать или испортить обивку салона, сиденья и багажное отделение;

- покинуть место ожидания пассажира, если пассажир не вышел к автомобилю в течение 15 минут, и не предупредил о задержке.

## **V. Основные принципы работы**

1. Адресность предоставления транспортных услуг.

2. Доступность и своевременность оказания транспортных услуг обратившимся гражданам.

3. Мобильность и оперативность в решении транспортных проблем граждан.

4. Уважение к достоинству и правам, интересам каждого гражданина при предоставлении услуги «Социальное такси».